ભ્રામક ટીપિંગ પ્રોમ્પ્ટ્સ અને ડાર્ક પેટર્ન બદલ CCPAએ રેપિડો પર ૧૦ લાખનો દંડ ફટકાર્યો

સીસીપીએ એ રેપિડોના રાઇડ-બુકિંગ ઇન્ટરફેસમાં "કન્ફર્મ શેમિંગ" અને "ઇન્ટરફેસ ઇન્ટરફિયરન્સ" શોધી કાઢ્યા

પી.આઇ.બી. અમદાવાદ

મુખ્ય કમિશનર શ્રીમતી નિધિ ખરે અને કમિશનર શ્રી અનુપમ મિશ્રાની આગેવાની હેઠળના સેન્ટ્રલ કન્ઝ્યુમર પ્રોટેક્શન ઓથોરિટી (CCPA) એ ભ્રામક જાહેરાતો, અયોગ્ય વેપાર પદ્ધતિઓ, અયોગ્ય કરાર અને ડાર્ક પેટર્ન માટે રાઇડ-હેલિંગ પ્લેટફોર્મ રેપિડો ચલાવતી રોપન ટ્રાન્સપોર્ટેશન સર્વિસિસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ પર ૧૦ લાખનો દંડ ફટકાર્યો છે, જે રીતે રાઇડર્સને તેમની રાઇડ્સ કન્ફર્મ થાય તે પહેલાં વધુ ચૂકવણી કરવા માટે પ્રોમ્પ્ટ (પ્રેરિત) કરવામાં આવતા હતા.

આ કાર્યવાહી ભારતમાં કાર્યરત કેબ અને બાઇક-ટેક્સી એગ્રીગેટર પ્લેટફોર્મ્સની પ્રી-રાઇડ ટીપિંગ અને ડાયનેમિક પ્રાઇસિંગ સંબંધિત પદ્ધતિઓની તપાસ કરવા માટે સીસીપીએ દ્વારા હાથ ધરવામાં આવેલી ક્ષેત્ર-વ્યાપી તપાસને અનુસરે છે. વિવિધ પ્લેટફોર્મ્સની તેની તપાસ દરમિયાન, સીસીપીએ એ શોધી કાઢ્યું કે જ્યારે રાઇડરનું બુકિંગ હજુ પણ પ્રોસેસ થઈ રહ્યું હતું ત્યારે રેપિડો એપ પર "Higher the price, higher the chance of getting a ride" (જેટલી કિંમત વધારે, રાઇડ મળવાની તક એટલી જ વધારે) અને "Captains aren't accepting at 60. Try adding +10, +20, +30" (કેપ્ટન ૬૦ સ્વીકારી રહ્યા નથી. +૧૦, +૨૦, +૩૦ ઉમેરીને પ્રયાસ કરો) જેવા પ્રોમ્પ્ટ્સ દર્શાવવામાં આવતા હતા.

સીસીપીએ એ શોધી કાઢ્યું કે રેપિડોનું એલ્ગોરિધમ પહેલા રાઇડરને ભાડું ટાંકે છે અને રાઇડરે તે ભાડા પર બુક કર્યા પછી, રાઇડરને એવા આધારે વધુ ચૂકવણી કરવા માટે પ્રેરિત કરે છે કે કેપ્ટન મૂળ કિંમત સ્વીકારી રહ્યા નથી. સીસીપીએ એ ચુકાદો આપ્યો હતો કે આ પદ્ધતિ એક ખોટી છાપ ઊભી કરે છે કે રાઇડરની ઝડપથી રાઇડ મેળવવાની તકો વધારાની રકમ ચૂકવવા પર આધારિત છે, જે બરાબર એવા તબક્કે થાય છે જ્યારે રાઇડર બુકિંગ માટે પ્રતિબદ્ધ થઈ ચૂક્યો હોય અને તેની પાસે વાટાઘાટો કરવાની મર્યાદિત તક હોય. આ પદ્ધતિ ડાર્ક પેટર્નને અટકાવવા અને નિયમન માટેની માર્ગદર્શિકા, ૨૦૨૩ હેઠળ ઓળખવામાં આવેલ ડાર્ક પેટર્ન "કન્ફર્મ શેમિંગ" બનાવે છે, કારણ કે તે ઉતાવળની લાગણી અને જો ગ્રાહક વધુ ચૂકવણી કરવા સંમત ન થાય તો રાઇડ ગુમાવવાનો ડર ઊભો કરે છે.

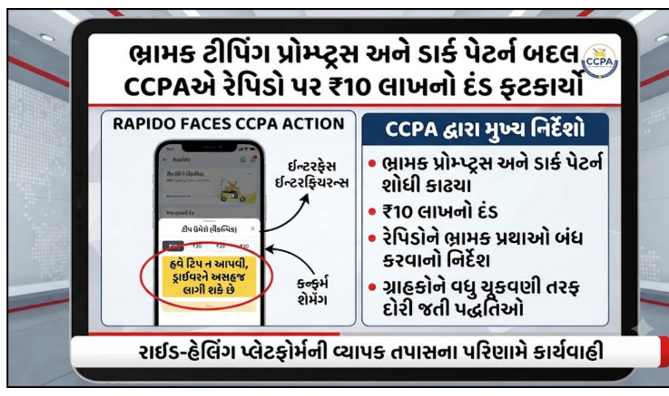
સીસીપીએ એ રેપિડોના "સેટ યોર પ્રાઇસ" સ્લાઇડરની પણ તપાસ કરી અને શોધી કાઢ્યું કે રાઇડરના ભાવ નિર્ધારણના નિર્ણયને પ્રભાવિત કરવા માટે તેને કલર-કોડ કરવામાં આવ્યો હતો.

કિંમત વધારવાથી લીલા રંગમાં "રાઇડ મળવાની ઊંચી તક" દર્શાવાતી હતી.

કિંમત ઘટાડવાથી લાલ અથવા નારંગી રંગની ચેતવણી મળતી હતી.

સ્લાઇડરમાં કિંમત ઘટાડવા કરતાં કિંમત વધારવા માટે વધુ જગ્યા આપવામાં આવી હતી.

સીસીપીએ એ ચુકાદો આપ્યો હતો કે આ બીજી ડાર્ક પેટર્ન "ઇન્ટરફેસ ઇન્ટરફિયરન્સ" સમાન છે કારણ કે ઇન્ટરફેસની ડિઝાઇન દ્રશ્ય રીતે



- **સીસીપીએએ રેપિડોને ભ્રામક પ્રોમ્પ્ટ્સ અને પદ્ધતિઓ બંધ કરવાનો નિર્દેશ આપ્યો જે ગ્રાહકોને વધુ ચૂકવણી કરવા તરફ દોરી જાય છે**
- **સીસીપીએની કાર્યવાહી રાઇડ-હેલિંગ પ્લેટફોર્મ દ્વારા એડવાન્સ-ટીપિંગ અને ડાયનેમિક પ્રાઇસિંગ પદ્ધતિઓની ક્ષેત્ર-વ્યાપી તપાસને અનુસરે છે**

ગ્રાહકોને સાથેના લખાણથી મુક્ત રહીને, વધુ રકમ ચૂકવવા તરફ દોરી જાય છે.

સીસીપીએ નોંધ્યું છે કે બુકિંગ સમયે રાઇડરને દર્શાવવામાં આવતા ભાડામાં અંતર, સમય, ટ્રાફિક, ટોલ અને કેપ્ટનને ચૂકવવાપાત્ર રકમ સહિતના પરિબળોને પહેલેથી જ ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે. આ સંદર્ભમાં, સીસીપીએ ને રાઇડ શરૂ થાય તે પહેલાં તે જ રાઇડ માટે રાઇડરને વધારાની રકમ ચૂકવવાનું સુચન કરવા માટે કોઈ ઔચિત્ય મળ્યું નથી. સીસીપીએ અવલોકન કર્યું કે ટીપ એ સામાન્ય રીતે સેવા પૂરી પાડવામાં આવ્યા પછી કરવામાં આવતી સ્વૈચ્છિક ચૂકવણી છે અને તેને સેવા પૂરી પાડવા માટેની શરત તરીકે રજૂ કરવી જોઈએ નહીં.

સીસીપીએ એ મોટર વ્હીકલ એગ્રીગેટર ગાઇડલાઇન્સ, ૨૦૨૫ નો પણ ઉલ્લેખ કર્યો છે, જે જરૂરિયાત આપે છે કે કોઈપણ ટીપિંગ ફીચર માત્ર રાઇડ પૂરી થયા પછી જ ઉપલબ્ધ કરાવવું જોઈએ, બુકિંગ સમયે કે રાઇડ દરમિયાન નહીં. રેપિડોએ દલીલ કરી હતી કે ટીપિંગ સ્વૈચ્છિક છે, તેનું મેચિંગ એલ્ગોરિધમ રાઇડર વધારાની રકમ ચૂકવે છે કે નહીં તે ધ્યાનમાં લીધા વિના કામ કરવાનું ચાલુ રાખે છે, અને પ્રોમ્પ્ટ્સ માત્ર રાઇડર અને ડ્રાઇવર વચ્ચેની ઓફલાઇન વાતચીત સમાન રિયલ-ટાઇમ વાટાઘાટોને પ્રતિબિંબિત કરે છે. સીસીપીએ એ આ સબમિશન્સને ફગાવી દીધા હતા, અને ચુકાદો આપ્યો હતો કે પ્રોમ્પ્ટ્સનો સમય અને ડિઝાઇન રાઇડર પર એ જ ક્ષણે દબાણ લાવે છે જ્યારે રાઇડર પ્લેટફોર્મ પર સૌથી વધુ નિર્ભર હોય છે. વધુમાં નોંધ્યું છે કે રેપિડોએ રેકોર્ડ પર એવો કોઈ ડેટા મૂક્યો નથી જે દર્શાવે કે વધારાની રકમ ચૂકવવાથી ખરેખર રાઇડરને રાઇડ મળવાની સંભાવના વધે છે. તેથી દાવાને અપ્રમાણિત અને ભ્રામક ગણાવવામાં આવ્યો હતો.

રેપિડો સામેની આ કાર્યવાહી રાઇડ-હેલિંગ અને બાઇક-ટેક્સી પ્લેટફોર્મ્સ પર એડવાન્સ-ટીપ અને ડાર્ક-પેટર્ન પદ્ધતિઓની સીસીપીએ ની વ્યાપક તપાસનો એક ભાગ છે. સીસીપીએ એ અગાઉ ઉબેર (Uber), ઓલા (Ola), રેપિડો અને નમ્મા યાત્રી સહિતના પ્લેટફોર્મ્સને નોટિસ પાઠવી હતી, જેમાં તેમને ગાઇડલાઇન્સ ફોર પ્રિવેન્શન એન્ડ રેગ્યુલેશન ઓફ ડાર્ક પેટર્ન્સ, ૨૦૨૩ નું પાલન કરવા અને અનુપાલન અંગે સ્વ-ઘોષણાઓ સબમિટ કરવા નિર્દેશ આપ્યો હતો. આ સંબંધમાં ઉબેર અને ઓલા અંગે સીસીપીએની તપાસ હાલમાં ચાલુ છે. ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ, ૨૦૧૯ હેઠળ તેના વૈધાનિક જનાદેશની પાબંદી કરીને, સીસીપીએ વર્ગ તરીકે ગ્રાહકોનું રક્ષણ કરવા, અયોગ્ય વેપાર પદ્ધતિઓને અટકાવવા અને વસ્તુઓ અથવા સેવાઓ સંબંધિત કોઈ ખોટી કે ભ્રામક જાહેરાત ન કરવામાં આવે તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે સક્રિય પગલાં લેવાનું ચાલુ રાખે છે. ભ્રામક જાહેરાતો, અયોગ્ય વેપાર પદ્ધતિઓ અથવા ડાર્ક પેટર્ન સંબંધિત ફરિયાદો કે મુશ્કેલીઓ ધરાવતા ગ્રાહકો રાષ્ટ્રીય ગ્રાહક હેલ્પલાઇન (NCH) પર ૧૯૧૫ પર તેમની ફરિયાદો નોંધાવી શકે છે અથવા com-ccpa[at]gov[dot]in પર સીસીપીએ ને લખી શકે છે.

આખરી આદેશ સીસીપીએની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે.

ઉપરાષ્ટ્રપતિ શ્રી સી. પી. રાધાકૃષ્ણને રાષ્ટ્રીય મહત્વની સંસ્થા તરીકે ICWA ની ૨૫મી વર્ષગાંઠની ઉજવણીને સંબોધિત કરી

ઉપરાષ્ટ્રપતિએ વિદેશ મંત્રી ડૉ. એસ. જયશંકર અને MEA ટીમની સફળ બ્રિક્સ શિખર સંમેલન બદલ અભિનંદન પાઠવ્યા

પી.આઇ.બી. અમદાવાદ

ઉપરાષ્ટ્રપતિ અને ઇન્ડિયન કાઉન્સિલ ઓફ વર્લ્ડ અફેર્સ (ICWA) ના પ્રમુખ, શ્રી સી. પી. રાધાકૃષ્ણને આજે સપ્રુ હાઉસ, નવી દિલ્હી ખાતે નેશનલ ઈમ્પોર્ટન્સની સંસ્થા તરીકે ICWA ની ૨૫મી વર્ષગાંઠની ઉજવણીને સંબોધિત કરી હતી. તેમણે કહ્યું કે રજત જયંતી એ કૃતજ્ઞતા અને ચિંતનનો અવસર છે અને કાઉન્સિલના વિશિષ્ટ વારસામાં યોગદાન આપનારા સ્થાપકો, ભૂતપૂર્વ નેતાઓ, મહાનિદેશકો (ડાયરેક્ટર્સ જનરલ), વિદ્વાનો, રાજદ્વારીઓ, સંશોધકો અને કર્મચારીઓને શ્રદ્ધાંજલિ અર્પણ કરી હતી. ઉપરાષ્ટ્રપતિએ બ્રિક્સ શિખર સંમેલનના સફળ આયોજન બદલ વિદેશ મંત્રી અને ICWA ના ઉપપ્રમુખ ડૉ. એસ. જયશંકર, વિદેશ સચિવ શ્રી વિક્રમ મિસ્રી અને વિદેશ મંત્રાલયની સમગ્ર ટીમને અભિનંદન પાઠવ્યા હતા. તેમણે કહ્યું કે સંઘર્ષો અને વિરોધાભાસોથી અશાંત વિશ્વમાં, નવી દિલ્હી લીડર્સ ડિક્લેરેશનનું સર્વસંમતિથી સ્વીકાર થવો એ એક નોંધપાત્ર સિદ્ધિ હતી.

- **માનવ પ્રગતિ અને વિશ્વ શાંતિ ત્યારે જ શક્ય છે જ્યારે રાષ્ટ્રો એકબીજાની ચિંતાઓને ઓળખે અને પરસ્પર લાભ માટે કામ કરે: ઉપરાષ્ટ્રપતિ**
- **"ભારત શાંતિ, પ્રગતિ અને સમૃદ્ધિ માટે એક મજબૂત અવાજ તરીકે વૈશ્વિક મંચ પર ઉભરી રહ્યું છે": ઉપરાષ્ટ્રપતિ**

તેમણે ભારપૂર્વક જણાવ્યું હતું કે કૂટનીતિનો પ્રથમ ઉદ્દેશ્ય રાષ્ટ્રો વચ્ચે સારા સંબંધો બાંધવાનો છે. માનવ પ્રગતિ અને વિશ્વ શાંતિ સાથે સાથે ચાલવા જોઈએ અને આ ત્યારે જ શક્ય છે જ્યારે દેશો એકબીજાની ચિંતાઓને ઓળખે અને પરસ્પર લાભ તરફ કામ કરે, તેમ તેમણે કહ્યું હતું. પ્રધાનમંત્રી શ્રી નરેન્દ્ર મોદીના નેતૃત્વ હેઠળ ભારતની વધતી જતી વૈશ્વિક ભૂમિકા પર પ્રકાશ પાડતા, ઉપરાષ્ટ્રપતિએ જણાવ્યું હતું કે ભારત શાંતિ, પ્રગતિ અને સમૃદ્ધિ માટે એક મજબૂત અવાજ તરીકે ઉભરી આવ્યું છે. તેમણે વસુધૈવ કુટુંબકમ, વિશ્વ એક પરિવાર છે, તે વિભાવના પર ભાર મૂક્યો હતો અને આ ફિલસૂફીના અમલીકરણના ઉદાહરણો તરીકે કોવિડ કટોકટી દરમિયાન વેક્સિન મૈત્રી, ભારતના આફત-રાહત પ્રયાસો, LiFE અને ઇન્ટરનેશનલ સોલર એલાયન્સ અને ગ્લોબલ બાયોફ્યુઅલ એલાયન્સ જેવી વૈશ્વિક પહેલો ટાંકી હતી. ઉપરાષ્ટ્રપતિએ UPI અને ડિજિટલ પબ્લિક ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરમાં ભારતની સિદ્ધિઓને રેખાંકિત કરી હતી, અને અવલોકન કર્યું હતું કે "પારદર્શક ચુકવણી પ્રણાલીઓ પારદર્શક શાસન તરફ દોરી જાય છે." તેમણે કહ્યું કે ભારત ITEC અને શૈક્ષણિક સહયોગ દ્વારા ભારત બહાર ઝાંઝીબારમાં પ્રથમ IIT કેમ્પસ સહિતની તેની તકનીકી અને સંસ્થાકીય ક્ષમતાઓ ગ્લોબલ સાઉથ સાથે શેર કરી રહ્યું છે. "ભારત ગ્લોબલ સાઉથનું નેતૃત્વ કરવા માટે વૈશ્વિક મંચ પર ઉભરી રહ્યું છે," તેમણે ભારતના આંતરરાષ્ટ્રીય ભાગીદારોના વધતા વિશ્વાસ અને ભરોસાની નોંધ લેતા કહ્યું હતું.

શ્રી સી. પી. રાધાકૃષ્ણને જણાવ્યું હતું કે બદલાતા વૈશ્વિક વાતાવરણે ICWA ની ભૂમિકાને વધુ મહત્વપૂર્ણ બનાવી છે. તેમણે કાઉન્સિલ માટે ચાર પ્રાથમિકતાઓની રૂપરેખા આપી: ભારતની નેબરહુડ ફર્સ્ટ, એક્ટ ઈસ્ટ, ગ્લોબલ સાઉથ અને ઈન્ડો-પેસિફિક પ્રાથમિકતાઓ પર સંશોધનને મજબૂત બનાવવું; સાયબર સુરક્ષા, સ્પેસ, ક્રિટિકલ ટેકનોલોજી અને વૈશ્વિક સપ્લાય ચેઈન પર કામનો વિસ્તાર કરવો; યુનિવર્સિટીઓ અને યુવા વિદ્વાનો સાથે જોડાણ ગાઢ કરવું; અને પ્રમાણભૂત ભારતીય દ્રષ્ટિકોણ સાથે વિશ્વ બાબતો પર જ્ઞાનનું એક વિશ્વસનીય ભંડાર બનવું.

ઉપરાષ્ટ્રપતિએ જણાવ્યું હતું કે ICWA એ વિકસિત ભારત @ 2047 માટે બૌદ્ધિક અને સંસ્થાકીય રીતે પોતાની જાતને તૈયાર કરવી જોઈએ અને આંતરરાષ્ટ્રીય બાબતોના અભ્યાસ માટે વિશ્વના આદરણીય કેન્દ્રોમાંથી એક બનવાની દિશામાં કામ કરવું જોઈએ. તેમણે વિશ્વાસ વ્યક્ત કર્યો હતો કે કાઉન્સિલ તેની ગોલ્ડન જ્યુબિલી સુધીમાં ભારત અને શાંતિપૂર્ણ વિશ્વ વ્યવસ્થા માટે વધુ મોટું યોગદાન આપશે. ઉપરાષ્ટ્રપતિએ ICWA ની યાત્રા અને વિકાસને દર્શાવતા ફોટો પ્રદર્શનની પણ મુલાકાત લીધી હતી અને કાઉન્સિલમાં તેમના યોગદાનની કદર રૂપે ભૂતપૂર્વ મહાનિદેશકોને સ્મૃતિચિહ્નો અર્પણ કર્યા હતા.

દેશભરમાં લીગલ મેટ્રોલોજી ચકાસણી માળખાને મજબૂત કરવા જીએટીસી નેટવર્કનો વિસ્તાર થયો

પી.આઇ.બી. અમદાવાદ

ઉપભોક્તા બાબતોનો વિભાગ, ઉપભોક્તા બાબતો, ખાદ્ય અને જાહેર વિતરણ મંત્રાલય, સરકારી માન્યતા પ્રાપ્ત ટેસ્ટ સેન્ટર્સ (GATCs)ના વિસ્તરતા નેટવર્ક દ્વારા દેશના લીગલ મેટ્રોલોજી ચકાસણી માળખાને મજબૂત કરી રહ્યું છે. માન્યતા માટેની અરજીઓના નવા રાઉન્ડને દેશભરના ઉદ્યોગો, પ્રયોગશાળાઓ અને તકનીકી સંસ્થાઓ તરફથી મજબૂત પ્રતિસાદ મળ્યો છે.

લીગલ મેટ્રોલોજી (ગવર્નમેન્ટ એપ્રુવ્ડ ટેસ્ટ સેન્ટર) રૂલ્સ, ૨૦૧૩માં સુધારા બાદ, આરોગ્યસંભાળ, ઊર્જા, પરિવહન, છૂટક વેપાર, ઉત્પાદન, માળખાકીય સુવિધાઓ અને ઉભરતા સ્વચ્છ-ઊર્જા ક્ષેત્રો સહિતના ક્ષેત્રોમાં તોલ અને માપનના સાધનોની ૨૩ શ્રેણીઓને આવરી લેવા માટે જીએટીસીના ક્ષેત્રને વ્યાપક બનાવવામાં આવ્યું છે.

વિભાગે પાત્ર ઉદ્યોગો, પ્રયોગશાળાઓ, એન્જિનિયરિંગ કોલેજો, પોલિટેકનિક, આઈટીઆઈ (ITIs) અને ટેસ્ટિંગ સુવિધાઓને જીએટીસી તરીકે માન્યતા મેળવવા માટે આમંત્રણ આપવાનું ચાલુ રાખ્યું છે. વિભાગના ઓનલાઈન પોર્ટલ દ્વારા ફરી એકવાર અરજીઓ મંગાવવામાં આવી હતી, જેમાં તાજેતરની અરજી વિન્ડોને ભાવિ ઉમેદવારો તરફથી સક્રિય પ્રતિસાદ મળ્યો હતો.

તાજેતરના કોલ પછી પાત્ર સંસ્થાઓ પાસેથી ઘણી અરજીઓ પ્રાપ્ત થઈ છે અને હાલમાં સંબંધિત રાજ્ય લીગલ મેટ્રોલોજી વિભાગોની સલાહથી વિભાગ દ્વારા તેની પ્રક્રિયા કરવામાં આવી રહી છે.

અરજીઓની તપાસ કરવામાં આવી રહી છે:

દસ્તાવેજોની પૂર્ણતા;

ચકાસણી માળખાની પર્યાપ્તતા;

લાયકાત ધરાવતા તકનીકી કર્મચારીઓની ઉપલબ્ધતા; અને

માન્યતા આપતા પહેલા સાઇટ નિરીક્ષણ.

૫૧ જીએટીસી પહેલેથી જ માન્યતા પ્રાપ્ત છે અને સક્રિય વિચારણા હેઠળની અરજીઓની સારી પાઇપલાઇન સાથે, જીએટીસી નેટવર્ક આગામી મહિનાઓમાં વધુ વિસ્તરવા માટે તૈયાર છે, જે ઉદ્યોગો અને ગ્રાહકો માટે ઉપલબ્ધ તકનીકી રીતે સક્ષમ ચકાસણી સુવિધાઓના આધારને વ્યાપક બનાવશે.

જીએટીસી માન્યતા માટે અરજીઓનો નવો રાઉન્ડ મંગાવવામાં આવ્યો, જેમાં ઉદ્યોગો, પ્રયોગશાળાઓ અને તકનીકી સંસ્થાઓ તરફથી મજબૂત પ્રતિસાદ મળ્યો.

પ્રાપ્ત થયેલી અરજીઓ પ્રક્રિયા હેઠળ છે, જેમાં રાજ્યના લીગલ મેટ્રોલોજી વિભાગોના સમન્વયથી સાઇટ નિરીક્ષણ અને તકનીકી ચકાસણી હાથ ધરવામાં આવી રહી છે. ૫૧ જીએટીસી ને પહેલેથી જ માન્યતા આપવામાં આવી છે, જેમ કે વધુ અરજીઓ મંજૂર થતાં નેટવર્ક વધુ વિસ્તરવા માટે તૈયાર છે.

- **ઉદ્યોગો, પ્રયોગશાળાઓ અને તકનીકી સંસ્થાઓ પાસેથી નવી અરજીઓ પ્રક્રિયા હેઠળ**
- **પહેલેથી જ ૫૧ સરકારી માન્યતા પ્રાપ્ત ટેસ્ટ સેન્ટર્સ (GATCs); નેટવર્ક વધુ વિસ્તરવા માટે તૈયાર**
- **સૂચિત કેન્દ્રીય માળખાને અનુરૂપ કેટલાક રાજ્યોએ જીએટીસી નિયમો સૂચિત કર્યા**

કેટલાક રાજ્યોએ તેમના પોતાના જીએટીસી નિયમોને આખરી ઓપ આપ્યો છે અને સૂચિત કર્યા છે, જે તેમને સુધારેલા કેન્દ્રીય માળખા સાથે સાંકળે છે.

ચકાસણી ક્ષેત્રમાં સાધનોની ૨૩ શ્રેણીઓનો સમાવેશ થાય છે, જેમાં પાણી, ગેસ અને ઊર્જા મીટર, શ્વાસ વિશ્લેષક (બ્રેથ એનાલાઇઝર્સ), વાહનોના સ્પીડોમીટર, તોલવાના સાધનો અને પેટ્રોલ, ડીઝલ, સીએનજી, એલપીજી, એલએનજી અને હાઇડ્રોજન માટેના ફ્યુઅલ ડિસ્પેન્સર શામેલ છે.

વિસ્તૃત નેટવર્ક ઇઝ ઓફ ડુઇંગ બિઝનેસને મજબૂત બનાવે છે જ્યારે ઓઆઈએમએલ (OIML) સર્ટિફિકેશન ઓથોરિટી તરીકે ભારતની સ્થિતિને અનુરૂપ ગ્રાહક સુરક્ષાને મજબૂત બનાવે છે.

કેટલાક રાજ્યો જીએટીસી નિયમોને સુધારેલા કેન્દ્રીય માળખા સાથે સાંકળે છે. જીએટીસી માળખાને રેખાંકિત કરતી કેન્દ્ર-રાજ્ય ભાગીદારીને મજબૂત બનાવતા એક નોંધપાત્ર વિકાસમાં, કેટલાક રાજ્યોએ સુધારેલા કેન્દ્રીય માળખાને અનુરૂપ તેમના પોતાના જીએટીસી નિયમોને આખરી ઓપ આપ્યો છે અને સૂચિત કર્યા છે. રાજ્ય સ્તરે આ ગોઠવણી ચકાસણી ઇકોસિસ્ટમની પહોંચને વધુ ઊંડી બનાવે, રાજ્ય લીગલ મેટ્રોલોજી વિભાગો અને માન્યતા પ્રાપ્ત જીએટીસી વચ્ચે સરળ સમન્વય સક્ષમ બનાવે અને દેશભરના વ્યવસાયો અને ગ્રાહકો માટે ઝડપી અને વધુ સ્થાનિક ચકાસણી સેવાઓને ટેકો આપે તેવી અપેક્ષા છે.

જીએટીસી રાજ્યના લીગલ મેટ્રોલોજી માળખાને પૂરક બનાવે છે

જીએટીસી નેટવર્કનો વિસ્તાર એ ભારતની લીગલ મેટ્રોલોજી ઇકોસિસ્ટમને આધુનિક બનાવવાના વિભાગના ચાલુ પ્રયાસોમાં એક મહત્વપૂર્ણ પગલું છે. તકનીકી રીતે સક્ષમ ખાનગી સંસ્થાઓને નિર્દિષ્ટ વજન અને માપનની ચકાસણી અને પુનઃચકાસણી હાથ ધરવા સક્ષમ બનાવીને, આ પહેલ રાજ્ય લીગલ મેટ્રોલોજી વિભાગોની ક્ષમતાને પૂરક બનાવે છે. આનાથી લીગલ મેટ્રોલોજી અધિકારીઓને નીચેના બાબતો પર વધુ ધ્યાન આપવાની મંજૂરી મળે છે:

બજારની દેખરેખ; જોખમ આધારિત નિરીક્ષણો; ગંભીર ઉલ્લંઘનો સામે અમલીકરણ; અને ગ્રાહક ફરિયાદ નિવારણ.

ચકાસણીમાં સાધનોની ૨૩ શ્રેણીઓ આવરી લેવામાં આવી છે

વિસ્તૃત જીએટીસી માળખું તોલ અને માપનના સાધનોની ૨૩ શ્રેણીઓને આવરી લે છે, જેમાં શામેલ છે:

પાણી, ગેસ અને ઊર્જા મીટર; શ્વાસ વિશ્લેષક (બ્રેથ એનાલાઇઝર્સ); વાહનોની ઝડપ માપવા માટે વપરાતા સ્પીડોમીટર; તોલ માપના સાધનો; અને પેટ્રોલ, ડીઝલ, સીએનજી, એલપીજી, એલએનજી અને હાઇડ્રોજન માટેના ફ્યુઅલ ડિસ્પેન્સર.

વ્યક્તિ-થી-વ્યક્તિ (P2P) વ્યવહારો માટે યુપીઆઈ (UPI) ચુકવણીઓ મફત રહેશે; એમડીઆર (MDR) માત્ર મોટા મૂલ્યના વેપારી વ્યવહારો પર જ લાગુ થશે

પી.આઇ.બી. અમદાવાદ

ભારત સરકારે પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ સિસ્ટમ્સ (PSS) એક્ટ, ૨૦૦૭ માં સુધારો કર્યો છે જે સરકારને ચોક્કસ ઇલેક્ટ્રોનિક ચુકવણી પદ્ધતિઓ સૂચિત કરવાની સત્તા આપે છે જ્યાં કોઈ શુલ્ક લાગુ થશે નહીં. આ સુધારો ડિજિટલ વ્યવહારોમાં પોષણક્ષમતા અને પારદર્શિતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે કાનૂની આધાર પૂરો પાડે છે.

૧૪ સપ્ટેમ્બર ૨૦૨૬ ના રોજ, કેન્દ્ર સરકારે આ માળખા હેઠળ એક નોટિફિકેશન બહાર પાડ્યું હતું, જેમાં સ્પષ્ટ કરવામાં આવ્યું હતું કે ૨,૦૦૦ સુધીના યુનિફાઇડ પેમેન્ટ્સ ઇન્ટરફેસ (UPI) વ્યવહારો શૂન્ય મર્ચન્ટ ડિસ્કાઉન્ટ રેટ (MDR) આકર્ષિત કરશે.

વધુમાં, ઓપરેશનલ પરિમાણો, ફી વિતરણ મોડેલો અને શ્રેણી મર્યાદાઓ (કેપ્સ) પર UPI સ્ટીયરીંગ કમિટીની વિચારણા પછી NPCI દ્વારા ૧૫મી સપ્ટેમ્બર, ૨૦૨૬ ના રોજ વિગતવાર પરિપત્ર પણ બહાર પાડવામાં આવ્યો છે.

પરિપત્રની મુખ્ય હાઇલાઇટ્સ નીચે મુજબ છે:

વ્યક્તિ-થી-વ્યક્તિ (P2P) વ્યવહારો માટે, વ્યવહારના મૂલ્યને ધ્યાનમાં લીધા વિના, કોઈપણ શુલ્ક રહેશે નહીં. P2P વ્યવહારો વોલ્યુમના સંદર્ભમાં કુલ UPI વ્યવહારના ૩૭% અને મૂલ્યના સંદર્ભમાં ૭૦% હિસ્સો ધરાવે છે.

૨,૦૦૦ થી વધુના વ્યક્તિ-થી-વેપારી (P2M) વ્યવહારો પર જ શુલ્ક લાગુ થશે.

૨,૦૦૦ થી વધુના P2M વ્યવહારો પર ૦.૪% નો નજીવો MDR લાગુ કરવામાં આવશે. આ કમિશન બેંકો અને એપ પ્રોવાઇડર્સ સહિત પેમેન્ટ ઇકોસિસ્ટમ પાર્ટનર્સ વચ્ચે વહેંચવામાં આવશે.

૭૫,૦૦૦ અને તેથી વધુના ઉચ્ચ-મૂલ્યના વ્યવહારો માટે, MDR પ્રતિ વ્યવહાર ૩૦૦ મર્યાદિત રહેશે.

રેલવે, ટેલિકોમ, વીમો, બળતણ ક્ષેત્રો, કૃષિ ઇનપુટ્સ વગેરે ૨,૦૦૦ થી વધુના વ્યવહાર પર ૫ નો ફ્લેટ MDR ચૂકવશે.

આ ફ્લેટ-રેટ મોડલ મહત્વપૂર્ણ જાહેર સેવાઓ અને ઓછી માર્જિનવાળા ઉદ્યોગોમાં ખર્ચની સ્થિરતા સુનિશ્ચિત કરે છે.

આવી ઇન્ડસ્ટ્રી પ્રોગ્રામ શ્રેણીઓ UPI P2M વ્યવહાર વોલ્યુમના લગભગ ૧૭% અને UPI વેપારી વ્યવહાર મૂલ્યના લગભગ ૪૬% હિસ્સો ધરાવે છે.

મ્યુચ્યુઅલ ફંડ્સ, સિક્યોરિટીઝ, સ્ટોક બ્રોકર્સ અને ડીલરો તરફની ચુકવણીઓ ૦.૦૨% નો નજીવો MDR આકર્ષિત કરશે, જે ૩૦૦ પર મર્યાદિત રહેશે.

આ ઘટેલો દર ઔપચારિક નાણાકીય બજારોમાં છૂટક ભાગીદારીને પ્રોત્સાહિત કરે છે.

વ્યક્તિ-થી-વ્યક્તિ-વેપારી (P2PM) વર્ગીકરણ હેઠળ UPI QR કોડ્સ દ્વારા પ્રતિ મહિને ૧ લાખ સુધી મેળવતા નાના વેપારીઓ તમામ વ્યવહારો માટે ફરજિયાત શૂન્ય MDR નો લાભ મેળવવાનું ચાલુ રાખશે.

ટ્રુહોમ ફાઈનાન્સ લીમીટેડ (અગાઉ શ્રીરામ હાઉસિંગ ફાઈનાન્સ લીમીટેડ તરીકે જાણિતી)

Truhome FINANCE

હેડ ઓફિસ : લેવલ-૩, વોકહાર્ટ ટાવર્સ, ઈસ્ટ વિંગ, સી-૨ બ્લોક, બાન્દ્રા-કુર્લા કોમ્પલેક્ષ, બાન્દ્રા (ઈસ્ટ), મુંબઈ ૪૦૦૦૫૧;
ટેલિફોન : ૧૮૦૦ ૧૦૨ ૪૩૪૫; વેબસાઈટ : http://www.truhomefinance.in
રજીસ્ટર્ડ ઓફિસ: શ્રીનિવાસ ટાવર, પહેલો માળ, દરવાજા નં.૫, જુનો નં.૧૧, બીજી લેન, સેનાટોફા રોડ, અલવારપેટ, ટેયનામપેટ, ચેન્નાઈ - ૬૦૦૦૧૮

પરિશિષ્ટ-૪-એ | **(નિયમ ૮(૬) ની જોગવાઈ જુઓ)** | **સ્થાવર મિલકતોના વેચાણ માટે વેચાણની નોટિસ**

સિક્યોરિટાઈઝેશન એન્ડ રિકન્સ્ટ્રક્શન ઓફ ફાઈનાન્શિયલ એસેટ્સ એન્ડ એન્ફોર્સમેન્ટ ઓફ સિક્યોરિટી ઈન્ટરેસ્ટ એક્ટ, ૨૦૦૨ હેઠળ સ્થાવર મિલકતોના વેચાણ માટે ઇ-ઓક્શન વેચાણ સૂચના, જે સિક્યોરિટી ઈન્ટરેસ્ટ (એન્ફોર્સમેન્ટ) નિયમો, ૨૦૦૨ ના નિયમ ૮(૬) ની જોગવાઈ સાથે વાંચવામાં આવે છે.
આ દ્વારા સામાન્ય રીતે જાહેર જનતા અને ખાસ કરીને ઋણ લેનાર/લેનારાઓ અને ગેરેન્ટરને સૂચના આપવામાં આવે છે કે નીચે વર્ણવેલ સ્થાવર મિલકતો ટ્રુહોમ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ શ્રીરામ હાઉસિંગ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ) ને ગીરવે મૂકવામાં/ચાર્જ કરવામાં આવી છે, જેનો ભૌતિક કબજો ટ્રુહોમ ફાઈનાન્સ લિમિટેડના અધિકૃત અધિકારી દ્વારા લેવામાં આવ્યો છે, તે 'જેમ છે ત્યાં છે', 'જેમ છે તેમ છે' અને 'જે છે તે છે' ના આધારે વેચવામાં આવશે. ટ્રુહોમ ફાઈનાન્સ લિમિટેડને બાકી રહેલી બાકી રકમની વસૂલાત માટે, કોષ્ટકમાં ઉલ્લેખિત. દેવાદારો અને ગેરેન્ટરોની વિગતો, બાકી રકમ, સ્થાવર મિલકતનું ટૂંકું વર્ણન, અનામત કિંમત અને અર્નેસ્ટ મની ડિપોઝિટ અને નિરીક્ષણની તારીખ પણ નીચે મુજબ આપવામાં આવી છે:

દેવાદાર/ સહદેવાદારો /જામીનદારો /ગીરો મુકનારનું નામ અને સરનામું	માંગણા નોટિસ તારીખ અને બાકી લેણાં રકમ	અનામત કિંમત (રૂા.) બિડમાં વધારો	ઈ-નિલામી તારીખ અને સમય	સંપર્ક વ્યક્તિ વિગતો (એઓ અને ડિસ્પોઝલ ટીમ)
૧). સોનલબેન ગોવિંદભાઈ ચુનારા, હાલનું સરનામુંઃ ૧૧/૩, બળિયાદેવ વાસ, કોલાત રોડ, પોલીસ લાઈન, સાણંદ, અમદાવાદ-૩૮૨૧૧૦ ૧.૨). સોનલબેન ગોવિંદભાઈ ચુનારા, મિલકતનું સરનામું :- બ્લોક નં. જે, ફ્લેટ નં. ૫૦૪, પાંચમો માળ, વિશાલા લેન્ડમાર્ક, સંકલ્પ ઈન્ટરનેશનલ સ્કૂલ પાસે, એન્ગલ આર્કેડની પાછળ, નિકોલ, અમદાવાદ-૩૮૨૩૫૦ (૨) ગોવિંદભાઈ પ્રહલાદભાઈ ચુનારા, હાલનું સરનામુંઃ- ૧૧/૩, બળિયાદેવ વાસ, કોલાત રોડ, પોલીસ લાઈન, સાણંદ, અમદાવાદ-૩૮૨૧૧૦ આપણઃ- ૨.૨). ગોવિંદભાઈ પ્રહલાદભાઈ ચુનારા, મિલકતનું સરનામું :- બ્લોક નં. જે, ફ્લેટ નં. ૫૦૪, પાંચમો માળ, વિશાલા લેન્ડમાર્ક, સંકલ્પ ઈન્ટરનેશનલ સ્કૂલ પાસે, એન્ગલ આર્કેડની પાછળ, નિકોલ, અમદાવાદ-૩૮૨૩૫૦ ૩). ચુનારા અજયકુમાર ગોવિંદભાઈ, હાલનું સરનામુંઃ- ૧૧/૩, બળિયાદેવ વાસ, કોલાત રોડ, પોલીસ લાઈન, સાણંદ, અમદાવાદ-૩૮૨૧૧૦ આપણઃ- ૩.૨). ચુનારા અજયકુમાર ગોવિંદભાઈ, મિલકતનું સરનામું :- બ્લોક નં. જે, ફ્લેટ નં. ૫૦૪, પાંચમો માળ, વિશાલા લેન્ડમાર્ક, સંકલ્પ ઈન્ટરનેશનલ સ્કૂલ પાસે, એંગલ આર્કેડની પાછળ, નિકોલ, અમદાવાદ-૩૮૨૩૫૦ લેન. **SHLHAHMD0002054** **કબજાની તારીખ અને પ્રકાર** ૩૧.૦૫.૨૦૨૬ અને ભૌતિક કબજો **જાણીતો બોજો** જાણ નથી	રૂ. ૨૦,૬૦,૪૧૭/- (અંકે રૂપિયા વીસ લાખ સાઈઠ હજાર ચારસો સત્તર પૂરા) તારીખ ૦૮/૧૦/૨૦૨૫ ના રોજની સ્થિતિએ, લોન ખાતા નંબર **SHLHAHMD0002054** ના સંદર્ભમાં ૧૩(૨) નોટિસની તારીખ ૧૫.૧૦.૨૦૨૫	રૂ. ૧૬,૦૦,૦૦૦/- (રૂપિયા સોળ લાખ માત્ર) બિડ વધારોઃ રૂ. ૧૦,૦૦૦/- અને આવા ગુણાંકમાં. **બાનાની થાપણ કિંમત (ઈએમડી) (રૂા.)** રૂપિયા ૧,૬૦,૦૦૦/- (રૂપિયા એક લાખ સાઈઠ હજાર માત્ર) ઈએમડી જમા કરાવવાની છેલ્લી તારીખઃ ૨૨ ઓક્ટોબર ૨૦૨૬, સમયઃ સવારે ૧૦.૦૦ થી સાંજે ૫.૦૦ વાગ્યા સુધી.	૨૩-ઓક્ટોબર-૨૦૨૬ અને હરાજી સમય : સવારે ૧૧.૦૦ થી બપોરે ૧.૦૦ કલાક	દેબજ્યોતિ રોય-૯૮૭૪૭ ૦૨૦૨૧ મિલકત નિરીક્ષણ તારીખઃ ૨૬.૦૯.૨૦૨૬

ગીરો મિલકતનું વિવરણ

'વિશાલા લેન્ડમાર્ક' નામની રહેણાંક યોજનાનો ભાગ બનતી, સર્વે નંબર ૪૨/૨ (જે ટાઉન પ્લાનિંગ સ્કીમ નં. ૧૧૧ નો ફાઈનલ પ્લોટ નં. ૮૬ છે) પર આવેલી અને મૌજે નિકોલ, તાલુકો અસારવા, જિલ્લો અમદાવાદ તથા રજીસ્ટ્રેશન સબ-ડિસ્ટ્રિક્ટ અમદાવાદ-૧૨ (નિકોલ) ના અધિકારક્ષેત્ર હેઠળ સ્થિત મિલકત— જેમાં પાંચમા માળે આવેલ ફ્લેટ નં. જે/૫૦૪ (જેનો બિલ્ટ-અપ વિસ્તાર ૩૯.૯૬ ચોરસ મીટર છે) અને તેની સાથે ૧૯.૦૯ ચોરસ મીટર જમીનમાં અવિભાજિત હિસ્સો સામેલ છે— તેના તમામ હક, માલિકી અને હિત. મિલકતની હદઃ- પૂર્વઃ સોસાયટીનું કોમન માર્જિન, પશ્ચિમઃ ફ્લેટ નં. જે/૫૦૧, ઉત્તરઃ બ્લોક 'આઈ', દક્ષિણઃ ફ્લેટ નં. જે/૫૦૩.

૧) વેચાણની વિગતવાર શરતો અને નિયમો માટે, કૃપા કરીને ટ્રુહોમ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ શ્રીરામ હાઉસિંગ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ) ની વેબસાઈટનો સંદર્ભ લો.
૨) ઈચ્છુક બોલી લગાવનારાઓએ આરટીજીએસ/એનઈએફટી દ્વારા જમા કરાવવા માટે તેમની ઈએમડી રકમ નીચે દર્શાવેલ ખાતાની વિગતોમાં સબમિટ કરવાની રહેશેઃ બેંકનું નામઃ એક્સિસ બેંક લિમિટેડ શાખાઃ બાંદ્રા કુર્લા કોમ્પ્લેક્સ, મુંબઈ બેંક ખાતા નં. ચાલુ ખાતા નં. ૯૧૧૦૨૦૦૪૫૬૭૭૬૩૩ આઈએફસી કોડ : **UTIB0000230.**
૩) ગીરો મૂકનાર/ધિરાણ લેનારને હરાજી પહેલાં વધારાના વ્યાજ સાથેની કુલ બાકી રકમ ચૂકવવાની છેલ્લી તક આપવામાં આવે છે; તેમ કરવામાં નિષ્ફળ જશે તો સુરક્ષિત સંપત્તિનું વેચાણ ઉપર જણાવેલ કાર્યક્રમ મુજબ કરવામાં આવશે.
૪) ગીરો મૂકનાર/ધિરાણ લેનારને વિનંતી કરવામાં આવે છે કે તેઓ મિલકતને કોઈ પણ પ્રકારનું નુકસાન પહોંચાડ્યા વિના તેમની બાકી રહેલી તમામ જંગમ વસ્તુઓ ૭ દિવસના સમયગાળામાં લઈ જાય. જો તમે આવી જંગમ મિલકતો લઈ જવામાં નિષ્ફળ જશો, તો એમ માનવામાં આવશે કે આવી વસ્તુઓ પાછી મેળવવા અંગે તમારો કોઈ દાવો કે રસ નથી. જો તમે આ નોટિસની અવગણના કરવાનું ચાલુ રાખશો, તો અમે આવી વસ્તુઓને 'બિન-દાવેદાર' અને 'ભંગાર' ગણવા માટે મજબૂર થઈશું; આવી વસ્તુઓને થતા કોઈપણ નુકસાન કે બગાડ માટે અમે જવાબદાર રહીશું નહીં. ઉપરાંત, અમે આવી તમામ જંગમ વસ્તુઓનું વેચાણ કરી શકીએ છીએ અને તેમાંથી મળતી રકમને તમારા લોન ખાતાની બાકી લેણી રકમ સામે જમા કરી શકીએ છીએ. એમ પણ માનવામાં આવશે કે આવી વસ્તુઓ પાછી મેળવવા અંગે તમારો કોઈ દાવો કે રસ નથી અને જો અમે આવી વસ્તુઓનો નિકાલ કરીએ અથવા વેચાણ કરીએ તો તમને કોઈ વાંધો નથી, કારણ કે આવી વસ્તુઓનું મૂલ્ય નહિવત છે. એ પણ નોંધ લેશો કે નિર્ધારિત સમયમાં વસ્તુઓ ન લઈ જવાથી, તમે ભવિષ્યમાં આવી વસ્તુઓ પરના તમારા કોઈપણ અધિકાર અથવા દાવાનો ત્યાગ કરશો.
નોંધઃ કૃપા કરીને નોંધ લેશો કે સુરક્ષિત લેણદાર તમામ ધિરાણ લેનારાઓ/જામીનદારો/ગીરો મૂકનારોને સ્પીડ પોસ્ટ અથવા રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા વેચાણની નોટિસ મોકલવા જઈ રહ્યા છે. જો કોઈ પક્ષકારને આ નોટિસ પ્રાપ્ત ન થાય, તો વેચાણની નોટિસના આ પ્રકાશનને નોટિસની બજવણીનો વૈકલ્પિક માર્ગ ગણવામાં આવશે.

સ્થળ : અમદાવાદ
તારીખ : ૧૮-૦૯-૨૦૨૬

સહી/- અધિકૃત અધિકારી ટ્રુહોમ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ
(શ્રી રામ હાઉસિંગ ફાઈનાન્સ લિમિટેડ તરીકે અગાઉ જાણિતી)